



## LINGKUNGAN ANDA TERCEMAR ATAU RUSAK ??

Hubungi Kami :

▪ Telepon/SMS :  
0811 932 932

▪ Fax :  
021-85909533

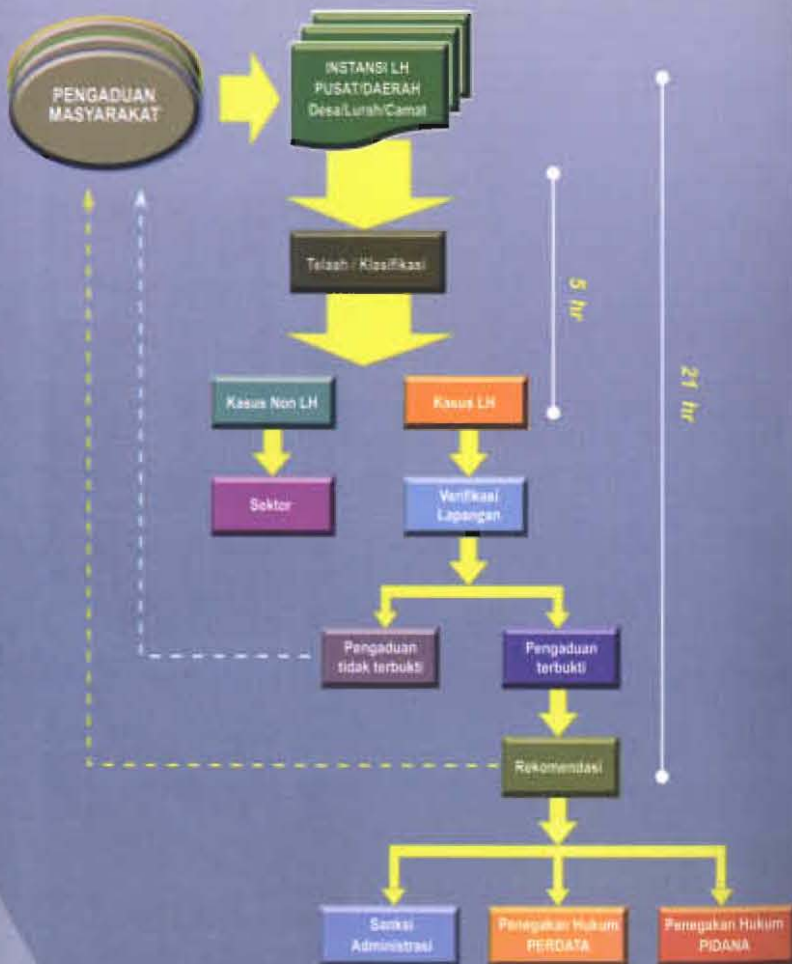
▪ Email :  
adu@menlh.go.id

▪ Website :  
<http://penegakanhukum.menlh.go.id>

▪ Surat/Datang :  
Kementerian Lingkungan Hidup  
Deputi MENLH Bidang Lingkungan  
Gedung A Lantai V  
Jl. D.I. Panjaitan Kav. 24  
Kebon Nanas, Jakarta Timur 13410

Prof. Dr. Ir. Gusti Muhammad Hatta, MS  
Menteri Negara Lingkungan Hidup

## MEKANISME PENGELOLAAN PENGADUAN LINGKUNGAN



## PENJELASAN SOP PENGADUAN LINGKUNGAN

- Pengaduan Lingkungan adalah pengaduan tentang dugaan terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan.
- Setiap orang/badan dapat melakukan pengaduan.
- Pengaduan tertulis maupun lisan/sms dan telepon harus memuat:
  - identitas pelapor
  - perkiraan sumber pencemaran/kerusakan
  - alat bukti yang disampaikan
  - lokasi terjadinya pencemaran/kerusakan
  - waktu diketahui terjadinya pencemaran/kerusakan
  - media lingkungan yang terkena dampak
- Pengaduan secara langsung dan lisan mengisi formulir pengaduan yang sudah ada.
- Kepala Desa/Lurah/Camat yang menerima pengaduan wajib menangani pengaduan tetapi menyampaikan ke BLH Kabupaten/Kota.
- Pembagian tanggung jawab penanganan pengaduan:
  - Kementerian Negara Lingkungan Hidup (KLH) untuk pengaduan tentang:
    - usaha dan/atau kegiatan yang izin lingkungannya diterbitkan oleh Menteri Negara Lingkungan Hidup;
    - pengaduan yang lokasinya berada di lintas provinsi.
    - pengaduan yang pernah disampaikan ke instansi LH Provinsi, namun tidak ditindaklanjuti.
    - usaha dan/atau kegiatan yang izin lingkungannya diterbitkan oleh Gubernur atau Bupati/Walikota, namun Menteri menilai terjadi pelanggaran serius;
  - Badan Lingkungan Hidup (BLH) Provinsi untuk pengaduan tentang:
    - usaha dan/atau kegiatan yang izin lingkungannya diterbitkan oleh Gubernur;
    - pengaduan yang lokasinya berada di lintas kabupaten/kota
    - pengaduan yang pernah disampaikan ke instansi LH kabupaten/kota.
    - usaha dan/atau kegiatan yang izin lingkungannya diterbitkan oleh Bupati/Walikota, namun instansi LH kabupaten/kota tidak menindaklanjuti;
  - Badan Lingkungan Hidup (BLH) Kabupaten/Kota untuk pengaduan tentang: Usaha dan/atau kegiatan yang izin lingkungannya diterbitkan oleh Bupati/Walikota dan lokasinya berada di kabupaten/kota dimaksud.
- Verifikasi Lapangan adalah kegiatan untuk meneliti kebenaran pengaduan tentang:
  - terjadinya pencemaran dan/atau perusakan lingkungan;
  - sumber pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup;
  - tingkat pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup;
  - lokasi terjadinya pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan;
  - pihak yang bertanggung jawab.
- Hasil verifikasi pengaduan akan dilindaklanjuti dengan rekomendasi dalam bentuk:
  - penerapan sanksi administrasi, apabila telah terjadi pelanggaran peraturan perundang-undangan di bidang pengendalian perlindungan dan pengelolaan lingkungan dan/atau izin lingkungan;
  - penegakan hukum perdata (penyelesaian sengketa lingkungan) di luar atau melalui pengadilan, apabila telah terjadi pelanggaran peraturan perundang-undangan di bidang perlindungan dan pengelolaan lingkungan dan telah menimbulkan kerugian bagi orang atau lingkungan hidup.
  - penegakan hukum pidana apabila telah terjadi pelanggaran peraturan perundang-undangan di bidang perlindungan dan pengelolaan lingkungan dan ada bukti awal terjadinya tindak pidana formil atau materiil sebagaimana diatur dalam UU No. 32 tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

## POS PENGADUAN LINGKUNGAN HIDUP

- PROVINSI JAWA BARAT  
Kantor BPLHD, Jalan Naripan No. 25 Bandung  
Telp./Fax. 022-420 4871/022-4231570
- PROVINSI LAMPUNG  
Kantor BLH, Jalan Besuki Rahmat No. 6 Teluk Betung  
Telp./Fax. 0721-486761/260535
- PROVINSI BANTEN  
Kantor BLH, Jalan Sudirman, Komplek Perum Kota Serang Baru  
Ruko Glodok Blik I. Serang 42118  
Telp./Fax 0254-218811/ 211118811
- PROVINSI JAWA TENGAH  
Kantor BAPPEDAL, Jalan Setia Budi  
Komplek Diklat Provinsi Jawa Tengah-Srondol  
Telp./Fax. 024-7478813/ 475453 Semarang 50263
- KOTA SURABAYA  
Kantor BLH, Jalan Jimerto 25 – 27 Lt. IV Surabaya  
Telp./Fax 031-5312144 PSW 390, 190,570 / 5472924
- KABUPATEN TANGERANG  
Kantor BLH, Jalan TMP, Taruna Tigaraksa Kotak Pos 15118  
Telp./Fax.021-5522577/ 5522577
- PROVINSI SUMATERA UTARA  
Kantor BLH, Jl. Teuku Daud No. 5 Lantai II Medan  
Telp. 061-4537050 Fax. 061-4537050
- PROVINSI SUMATERA BARAT  
Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Padang  
Telp. 0751-7055231 -446571 Fax. 445232
- PROVINSI RIAU  
Kantor BLH, Jalan Thamrin No. 93 Pekanbaru 28126  
Telp. 0761-34148 Fax. 0761-45948
- PROVINSI JAMBI  
Kantor BLH, Jalan H.Agus Salim No. 7 Kota Baru Jambi 36137  
Telp. 0741-40777 Fax. 0741-445116
- PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
Kantor BLH, Jalan Ahmad Yani Pontianak  
Telp./Fax. 0561-764616
- PROVINSI KALIMANTAN SELATAN  
Kantor BLH, Jalan DI. Panjaitan No. 34 Lantai III Banjarmasin  
70114 Telp./Fax. 0511-3353304,3353294
- PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Kantor BLH, Jalan Urip Sumoharjo No. 260 Makassar 90231  
Telp. 0411-450478 Fax. 0411-453208
- KABUPATEN KARANGANYAR  
Kantor Dinas LH, Jalan KH. Samanhudi No. 5 Karanganyar 57712  
Telp. 0271-495149 Fax. 0271-495590
- KABUPATEN INDRAMAYU  
Kantor Dinas Pertambangan dan Lingkungan Hidup  
Jalan Yos Sudarso No. 11 Indramayu Telp. 0234-272290

16. **KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA**  
Kantor BLH, Jalan Ahmad Dahlan Tenggara 75515  
Telp. 0541-661169 Fax. 0541-62567
17. **KOTA TARAKAN**  
Kantor Dinas Lingkungan Hidup dan Sumber Daya Alam  
Jalan Jenderal Sudirman No. 76 A Lt.V Tarakan 77121  
Telp. 0551-32370 Fax. 0551-35877
18. **PROVINSI SUMATERA SELATAN**  
Kantor BLH, Jalan Aerobik No. 4 Kampus PON IX Palembang  
Telp. 0711-356489 Fax. 0711-355360
19. **PROVINSI SULAWESI UTARA**  
Kantor Badan Pengelolaan Lingkungan Hidup  
Jalan 17 Agustus No. 69 Manado Telp./Fax. 0431-847087
20. **PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**  
Kantor BLH, Jalan Untung Surapati No. 7 Kupang  
Telp/Fax.0380- 826580
21. **PROVINSI JAWA TIMUR**  
Kantor BLH, Jalan Wisata Mananggal No. 38 Surabaya  
Telp./Fax.031-8543851
22. **PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**  
Kantor BLH, Komplek Perkantoran dan Pemukiman Terpadu  
Kel. Air Itam. Pangkal Pinang. Telp. 0717-439325-27
23. **PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**  
Kantor BLH, Jalan. RTA. Miloni No. 1 Palangka Raya  
Telp. 0536-3221538-3221214-32211365/Fax. 0536-3224538
24. **PROVINSI BENGKULU**  
Kantor BLH, Jalan Pembangunan I Bengkulu  
Telp. 0736-21450/Fax. 0736-21092
25. **KOTA BITUNG**  
Kantor BLH, Jalan W.R. Mongonsidi Kota Bitung  
Telp.0438-30904
26. **KOTA BATAM**  
Kantor Bapedal, Jalan Engku Putri I Batam Centre, Batam  
Telp/Fax. 0778-466743
27. **KABUPATEN MUARA ENIM**  
Kantor BLH, Jalan Cut Nyak Dien No. 39 Muara Enim  
Telp. 0734-421-774, Fax. 0734-421019
28. **PROVINSI SULAWESI TENGGARA**  
Kantor BLH, Jalan Bunga Asoka No. 1 Kendari  
Telp. 0401-327760 Fax. 0401-324282
29. **PROVINSI SULAWESI TENGAH**  
Kantor BLH, Jalan Mangun Sarkoro No. 31 Palu  
Telp/Fax. 0451-456833
30. **PROVINSI SULAWESI BARAT**  
Kantor BLH, Jalan Andi makasau Telp. 0426-221129
31. **PROVINSI NANGGROE ACEH DARUSSALAM**  
Kantor BLH, Jalan Tgk Malem No. 2 Banda Aceh Telp. 0651-635721,  
Fax. 0651-635722
32. **KOTA SINGKAWANG**  
Kantor BLH, Jalan Merdeka No. 2 Singkawang  
Telp. 0562-633994, Fax. 0562-636023
33. **KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT**  
Kantor BLH, Jalan HM. Rafi'1 No. 169 Pangkalan Bun Kalimantan  
Tengah, Telp/Fax. 0832-21071
34. **PROVINSI KEPULAUAN RIAU**  
Kantor BLH, Jalan Basukli Rachmad No. 1 Tanjung Pinang  
Telp. 0771-318578 Fax. 0771-318577
35. **PROVINSI BALI**  
Kantor BLH, Jalan Hayam Wuruk No. 69 Denpasar  
Telp.0361-235036, Fax. 0361-235402
36. **PROVINSI GORONTALO**  
Kantor BLH, Jalan Jamaluddin Malik No. 41 Gorontalo  
Telp.0435-828626-828627 Fax. 0435-828627
37. **PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**  
Kantor BLH, Jalan Majapahit 56 Mataram  
Telp. 0370-621784, Fax. 0370-644782
38. **PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**  
Kantor BLH, Jalan MT. Haryono Samarinda  
Telp. 0541-760301-304 Fax. 0541-760302-303
39. **KABUPATEN BULUNGAN**  
Kantor BLH, Jalan Agathis I Tanjung Selor,  
Telp. 0552-21170-233380, Fax. 0552-22910
40. **KABUPATEN BINTAN**  
Kantor BLH, Jalan Hang Tuah 13 Tanjung Pinang Telp. 0771-21155
41. **KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**  
Kantor BLH, Jalan Jenderal Sudirman No. 9 Sampit  
Telp.0531-21430, Fax.0531-22020
42. **PROVINSI MALUKU UTARA**  
Kantor BLH, Jalan Mawar Kompleks Kebon Pala – Ternate
43. **Provinsi Maluku**  
Kantor BLH, Jl. Pengeringan Pantai Waihaong, Ambon  
Telp/Fax. 353118
44. **KABUPATEN SOLOK SELATAN**  
Kantor BLH, Jalan Raya Gubuk Gadang Solok Selatan  
Telp/Fax. 0755-583329
45. **KABUPATEN DHARMASRAYA**  
Kantor BLH, Jl. Lintas Sumatera Km 5 Sikabau Pulau Punjung  
Telp/Fax (0754) 451506
46. **KABUPATEN LAHAT**  
BLH Kabupaten Lahat, Jalan Bayangkara No. 8 Lahat  
Telp. 0931 -325510
47. **KABUPATEN SERUYAN**  
BLH Kabupaten Seruyan, Jalan KH. Agus Salim 1 Jevala Pembuang
48. **KABUPATEN KUTAI BARAT**  
BLH Kabupaten Kuta Barat, Jalan Jenderal Sudirman  
Merak Ulu Sendawar, Telp.0545-41275

