



Kementerian Kehutanan
Badan Penelitian dan Pengembangan Kehutanan
Pusat Penelitian dan Pengembangan Perubahan Iklim dan Kebijakan
Jl. Gunung Batu No. 5 Bogor; Telp.: 0251 8633944; Fax: 0251 8634924;
Email: publikasipuspijak@yahoo.co.id;
Website: <http://puspijak.litbang.dephut.go.id> atau www.puspijak.org

ISSN : 2085-787X

Policy Brief

Volume 8 No. 2 Tahun 2014



Mengapa dan Bagaimana **Revitalisasi** Pelayanan Litbang Berbasis IT?

Kirsfianti L. Ginoga

Permenhut No. 40/Menhut-II/2010 dan Permenhut No. P.7/Menhut-II/2011 memandatkan Pusat Litbang Perubahan Iklim dan Kebijakan (Puspijak) untuk melaksanakan penelitian dan pengembangan perubahan iklim dan kebijakan dan pelayanan informasi publik. PP No. 12 Tahun 2010 dan UU No 18 tahun 2002 menambahkan pentingnya nilai tambah ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek), dan inovasi kebijakan untuk mempercepat target pembangunan ekonomi berbasis pengetahuan, dan peningkatan kemampuan pengembangan kebijakan berbasis riset. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional, RPJMN 2015-19 (Hernowo, 2014) menekankan pentingnya iptek dan inovasi dalam rangka mendukung operasionalisasi dan penguatan Kesatuan Pengelolaan Hutan (KPH). PP 12 Tahun 2014 dan Permenhut 92/Menhut-II/2014 tentang Jenis dan Tarif Penerimaan bukan Pajak Kementerian, menambah motivasi untuk melakukan revitalisasi pelayanan berbasis IT.

Tantangannya kemudian adalah fungsi strategis dan ekspektasi terhadap Puspijak belum terlaksana secara optimal, masih terdapat gap atau kesenjangan antara penyedia/produsen iptek¹, dengan pengguna atau pemohon informasi atau konsumen/

pasar. Karena itu perlu dilakukan revitalisasi² pelayanan penelitian secara internal dan eksternal. Internal untuk meningkatkan profesionalitas dan sinergitas peneliti, sedangkan eksternal untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada pengguna/pemohon informasi/konsumen/pasar.

¹ dengan peneliti sejumlah 40 orang, dan hampir setengahnya adalah peneliti madya dan utama.

² Revitalisasi memiliki makna menghidupkan atau membangun kembali hingga kuat.

Apabila revitalisasi ini tidak dilakukan maka paling tidak terdapat empat ancaman yang cukup serius yaitu: (i) intensitas dan jumlah bencana akibat perubahan iklim akan bertambah karena rendahnya aplikasi iptek perubahan iklim, (ii) semakin tingginya potensi overlapping riset antar lembaga litbang yang mengakibatkan kerugian finansial. Hal ini karena sekitar 20 persen peran mitigasi perubahan iklim global adalah melalui pengelolaan tata guna lahan dan hutan (IPCC, 2007), dan Kemenkeu

(2014) menyebutkan dana untuk mitigasi dan adaptasi perubahan iklim di Indonesia mencapai US \$ 7 milyar, (iii) semakin banyak kebijakan kehutanan yang dihasilkan tanpa basis riset yang akan mempunyai potensi overlapping, inkonsisten, dan kurang aplikabel di lapangan, serta (iv) kurang dipandanginya peneliti dan instansi Puspijakk. Tantangan tersebut berakar dari beberapa kesenjangan seperti terlihat pada Gambar 1. Gambar 2 menunjukkan produk pelayanan informasi litbang yang akan direvitalisasi.



Gambar 1. Alasan Perlunya Revitalisasi Litbang Puspijakk



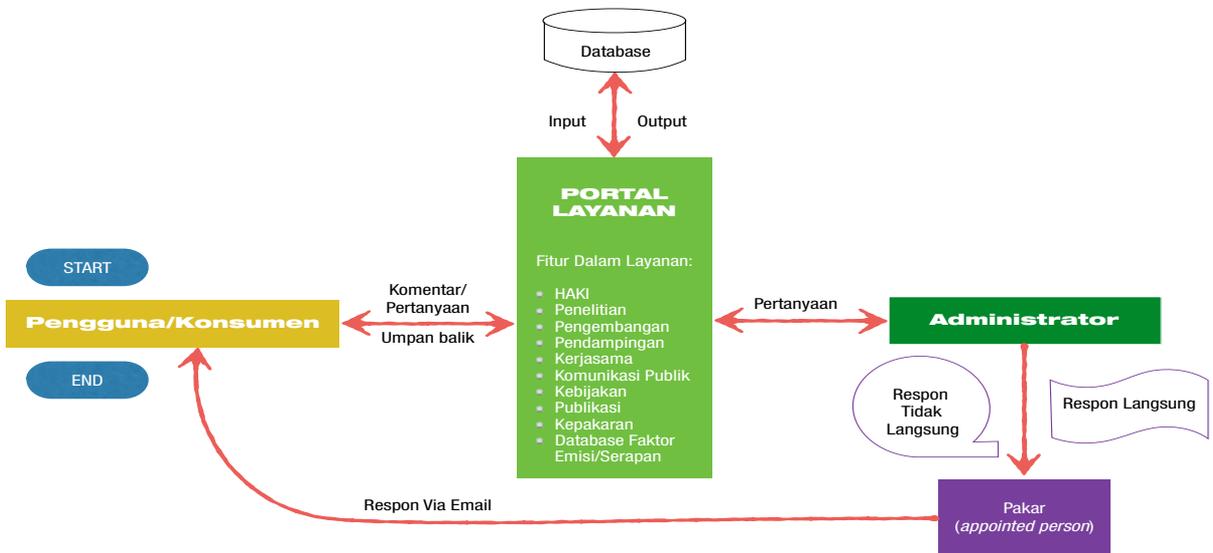
Gambar 2. Revitalisasi Layanan Litbang Puspijakk

Revitalisasi Jangka Pendek: Penerapan Alat Bantu IT

Dalam jangka pendek, revitalisasi akan dilaksanakan dengan alat bantu IT (Informasi Teknologi) sehingga penguatan pelayanan informasi yang diharapkan dapat lebih prima dalam waktu dua bulan (Tabel 1). Secara khusus, alat IT yang akan dikedepankan adalah portal pelayanan dan media interaksi pada web Puspijakk, Badan Litbang Kementerian Kehutanan, yaitu <http://puspijakk.litbang.dephut.go.id> atau <http://www.puspijakk.org>, dengan algoritma diagram seperti pada Gambar 3. Selanjutnya secara bertahap, penerapan pelayanan berbasis

IT ini diharapkan dapat melembaga dan menjadi tulang punggung untuk mendukung tata kelola pelayanan Puspijakk menuju lembaga litbang kelas dunia yang menerapkan prinsip-prinsip *good governance*, termasuk diterapkannya PP No. 12 Tahun 2014 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Kementerian Kehutanan sebagai cikal bakal pembentukan badan layanan umum penelitian dan pengembangan.

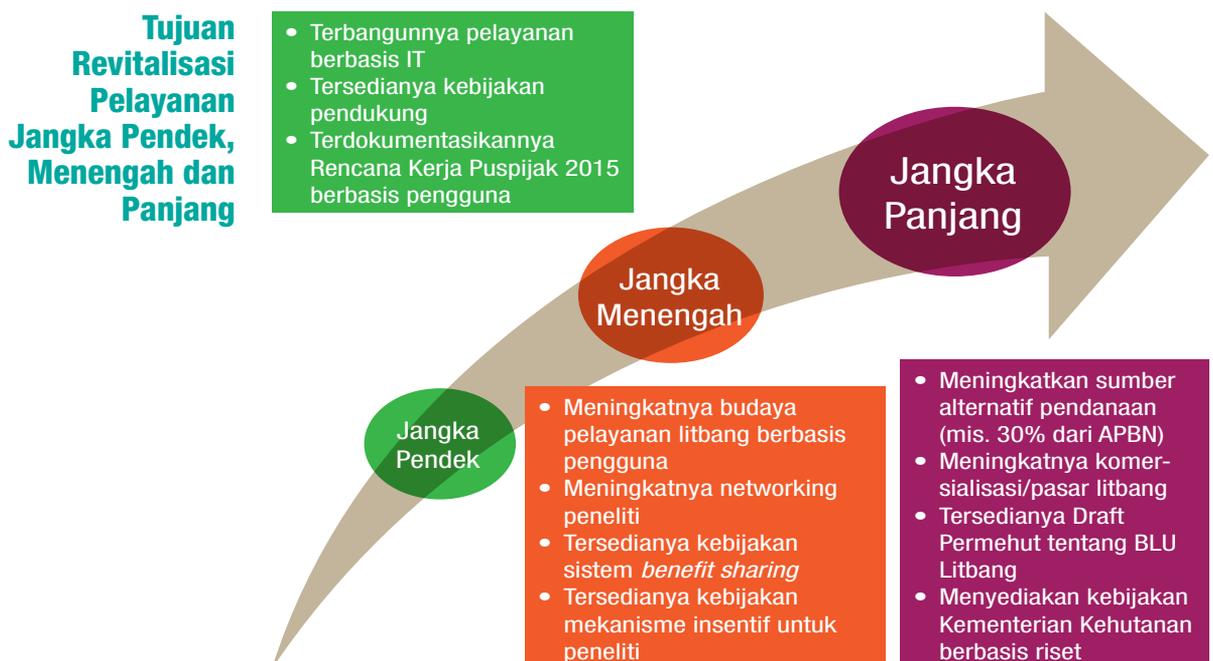




Gambar 3. Diagram Alur Proses Komunikasi dalam Portal Layanan

Tabel 1. Perbedaan Web Sebelum dan Sesudah untuk Mendukung Revitalisasi Pelayanan

No.	Sistem	Sebelum	Sesudah
1	Basis Program	a. Joomla 1.5 b. Security kurang handal c. Tampilan statis	a. PHP b. <i>Security</i> lebih handal c. Tampilan responsif
2.	Desain dan tampilan	Statis dan tampilan beranda susah dirubah	Lebih responsif dan mudah merubah tampilan
3.	Fitur website	Fitur website hanya menampilkan informasi dan diseminasi saja	Fitur website selain untuk diseminasi, ditambah portal pelayanan, forum tanya jawab, diseminasi, media sosial, dan link email
4.	Web hosting	Menggunakan shared hosting 4 GB, dengan <i>share hosting memory</i> dan CPU dibatasi oleh penyedia layanan	Menggunakan VPS (<i>Virtual Private Server</i>) dengan kuota 50GB, server sendiri, system yang lebih handal, CPU yang dapat di tambah



Manfaat Revitalisasi Pelayanan Berbasis Web

1. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan informasi iptek dan opsi kebijakan menjadi berorientasi pengguna dan pasar/profit,
2. Meningkatkan nilai tambah, efisiensi dan daya saing industri untuk kesiapan Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015 sebagai lokomotif inovasi dan enterprenership,
3. Meningkatkan nilai optimal bagi kesejahteraan masyarakat, dan pengelolaan hutan lestari,
4. Meningkatkan profesionalitas sesuai prinsip-prinsip tatakelola yang baik sehingga menjadi lembaga terpadang dan membanggakan.

Tabel 2. *Proses dan Milestone untuk Jangka Pendek (Dua Bulan)*

No	Tujuan Jangka Pendek	Milestone	Waktu	Evidence
1	Terbangun dan terkomunikasikannya PORTAL LAYANAN dan MEDIA INTERAKSI berbasis web	<ul style="list-style-type: none"> • Mempresentasikan gagasan awal ke internal Puspijak • Menyiapkan SK tim efektif, • Merancang revitalisasi web (desain dan algoritma), • Komunikasi dan konsultasi stakeholder internal Badan litbang seluruh Indonesia, • Diskusi Policy Brief Revitalisasi Pelayanan Puspijak • Pembuatan Banner untuk bahan komunikasi, • Launching Web http://puspijak.litbang.dephut.go.id atau www.puspijak.org • Komunikasi Revitalisasi pelayanan web dengan stakeholder eksternal/ pengguna • Analisis Stakeholder 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Juli 2014 • 23-24 Juli 2014 • 22 Agustus dan 2 Sept 2014 • 16 September 2014 • 24-26 September 2014 • 1 Oktober 2014 • 3 Oktober 2014 • 7, 13, dan 16 Oktober 2014 • 21 Oktober 2014 	<ul style="list-style-type: none"> • Undangan, Daftar Hadir, dan Foto • SK Tim Efektif • Desain dan Algoritma • Undangan, Daftar Hadir, dan Foto • Undangan, Daftar Hadir, Foto, Draft Policy Brief • Banner • Undangan, Backdrop, Daftar Hadir, Foto, Film Testimoni • Undangan, Daftar Hadir, Foto • Undangan, Daftar Hadir, Laporan Stakeholder Analisis
2	Tersedianya regulasi kebijakan pendukung	<ul style="list-style-type: none"> • Diskusi dan Konsultasi SK pendukung revitalisasi SK Kepala Badan tentang Standar Pelayanan Litbang Puspijak dan SK Kapuspijak tentang SOP Pelayanan Puspijak • Monitor SK Menhut PNBP Litbang dan SK Menhut PNBP Litbang • SK Kepala Badan tentang Standar Pelayanan Litbang Puspijak • Pembahasan ISO 9001: 2008 • SK SOP Website Puspijak • SK Tim Pengelola Website Puspijak • SK Revitalisasi Pelayanan Litbang Puspijak 	<ul style="list-style-type: none"> • 25-26 September 2014 • 28 September 2014 dan 6 Oktober 2014 • 26 September 2014 • 22 September 2014 dan 2 Oktober 2014 • 7 Oktober 2014 • 8 Oktober 2014 • 9 Oktober 2014 	<ul style="list-style-type: none"> • Undangan, Daftar Hadir, Foto, Draft Keputusan Kepala Badan Litbang Kehutanan dan Ka Puspijak • Permenhut No. P.92/ Menhut-II/2014 • SK .25/VIII-P3PIK/2014 • SNI ISO 9001: 2008 • SK Kapuspijak No. SK.134/ Kpts/VIII/P3PIK/2014 • SK Kapuspijak No. SK.143/ Kpts/VIII/P3PIK/2014 • SK Kapuspijak No. SK.146/ Kpts/VIII/P3PIK/2014

No	Tujuan Jangka Pendek	Milestone	Waktu	Evidence
3	Terdokumentasikannya Rencana Kerja 2015 berbasis web	<ul style="list-style-type: none"> Konsultasi dan komunikasi rencana kerja Puspajak 2015 Upload Renja 2015 Komunikasi Renja 2015 berbasis Web internal Badan litbang seluruh Indonesia Komunikasi Renja 2015 berbasis web terhadap stakeholder eksternal Monitor dan Evaluasi Renja 2015 berbasis Web 	<ul style="list-style-type: none"> 21 Agustus 2014 5 September 2014 17 September 2014 20 Oktober 2014 Berkala 	<ul style="list-style-type: none"> Undangan, Draft Renja 2015 Renja 2015 berbasis Web Undangan, Daftar Hadir Surat Permohonan Masukan Terhadap Renja 2015 Renja 2015 berbasis web

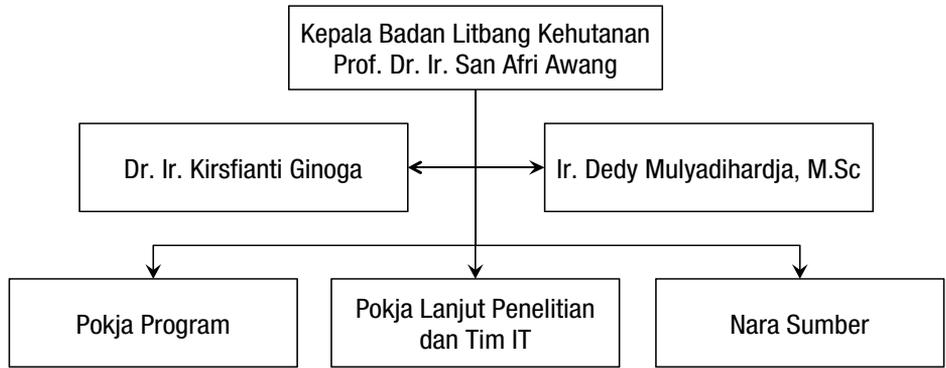
Tabel 3. *Proses dan Milestone Jangka Menengah (2015)*

No.	Tujuan Jangka Menengah	Milestone	Waktu	Evidence
1	Meningkatnya budaya pelayanan berbasis pengguna/pasar, dan networking peneliti yang termonitor	<ul style="list-style-type: none"> Monitoring, evaluasi dan dokumentasi intensitas dialog web termasuk Google Index, Scopus Index Training peningkatan skill IT dan HKI peneliti Seminar/Konsultasi evaluasi pasar /pengguna 	<ul style="list-style-type: none"> 7 Januari 2015 4 Maret 2015 2 Juni 2015 	<ul style="list-style-type: none"> Info Brief: Matrix Index peneliti Undangan, Daftar Hadir, Web. Undangan Daftar Hadir, Foto
2	Penyiapan draft kebijakan sistem royalti dan kebijakan mekanisme insentif	<ul style="list-style-type: none"> Konsultasi publik dan seminar peningkatan pelayanan Puspajak Konsultasi public draft SK Royalty Komunikasi SK Royalti 	<ul style="list-style-type: none"> 7 Juli 2015 14 Juli 2015 Agustus 2015 	<ul style="list-style-type: none"> Undangan, Daftar Hadir, Resume Draft SK Royalti dan mekanisme insentif Royalti dapat terealisasi

Tabel 4. *Proses dan Milestone Jangka Panjang (2016-2017)*

No.	Tujuan Jangka Panjang	Milestone	Waktu	Evidence
1	Meningkatkan sumber alternatif pendanaan (mis. 30 % dari APBN)	<ul style="list-style-type: none"> Monitor dan evaluasi intensitas dan jenis pelayanan Monitor dan evaluasi pelayanan dan PNPB Kajian potensi pembentukan BLU litbang 	<ul style="list-style-type: none"> Januari 2016 Maret 2016 Juni 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Matrix hasil monitoring termasuk kerjasama. Jumlah dan tren PNPB Litbang Draft Permenhut BLU Litbang
2	Menguatkan komersialisasi/pasar litbang	<ul style="list-style-type: none"> Evaluasi monitoring layanan puspajak oleh pengguna/pasar FGD Pasar Puspajak 	<ul style="list-style-type: none"> Agustus 2016 Oktober 2016 	<ul style="list-style-type: none"> Matrix/tren peningkatan Jumlah HKI Tren PNPB dan monitor potensi BLU
3	Menyediakan kebijakan Kementerian Kehutanan berbasis ilmiah	<ul style="list-style-type: none"> FGD law, regulasi kebijakan kehutanan Konsultasi pembentukan Inkubator Kebijakan Konsultasi law, regulasi dan kebijakan kehutanan 	<ul style="list-style-type: none"> Januari 2017 Maret 2017 Juni 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Undangan, Daftar Hadir, Terbentuknya Inkubator Kehutanan Kebijakan Kehutanan berbasis riset

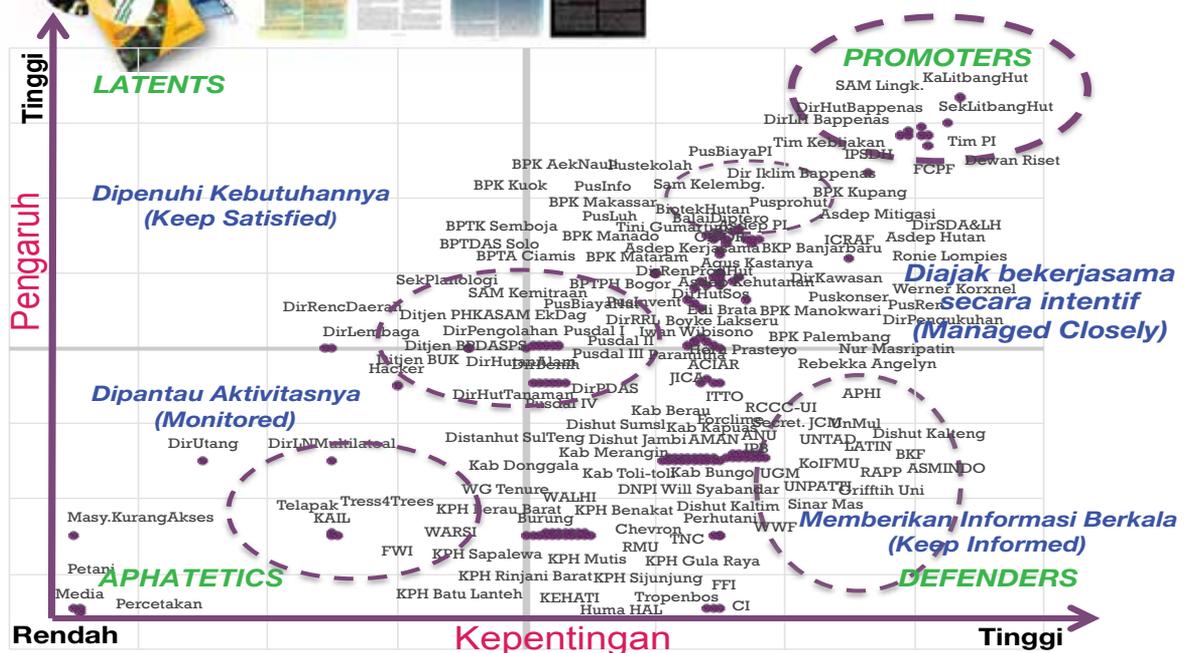
Identifikasi dan Analisis Stakeholder



Gambar 4. Tim Efektif



Stakeholder revitalisasi pelayanan litbang Puspjiak diidentifikasi secara lebih rinci, baik tim efektif (Gambar), stakeholder internal (Puspjiak, dan Badan Litbang Kehutanan), serta stakeholder eksternal (kementerian/lembaga dan non kementerian dan lembaga di tingkat nasional, pemerintah daerah di propinsi dan kabupaten, lembaga internasional, akademisi, LSM dan masyarakat lainnya). Hasil analisis stakeholder menunjukkan peran kepentingan dan pengaruh dalam revitalisasi pelayanan sebagaimana gambar 5, yaitu:



Gambar 5. Matrik Pengaruh dan Kepentingan Stakeholder untuk Revitalisasi Pelayanan

(i) Promoter (kepentingan dan pengaruh tinggi), (ii) Defenders (kepentingan tinggi dan pengaruh rendah), (iii) Latents (kepentingan rendah dan pengaruh tinggi), dan (iv) Apathetics (kepentingan dan pengaruh rendah). Pendekatan kerjasama secara intensif dilakukan terhadap Promoter, untuk defender komunikasi dilakukan

secara berkala, untuk Apathetics dipantau aktivitasnya, sedangkan latents akan dipenuhi kebutuhannya. Perubahan layanan litbang berbasis IT dapat dilihat pada Tabel 5, merupakan indikator peningkatan penggunaan layanan pada periode bulan September dan Oktober tahun 2013 dan 2014.

Tabel 5. Perubahan Peningkatan layanan litbang berbasis IT

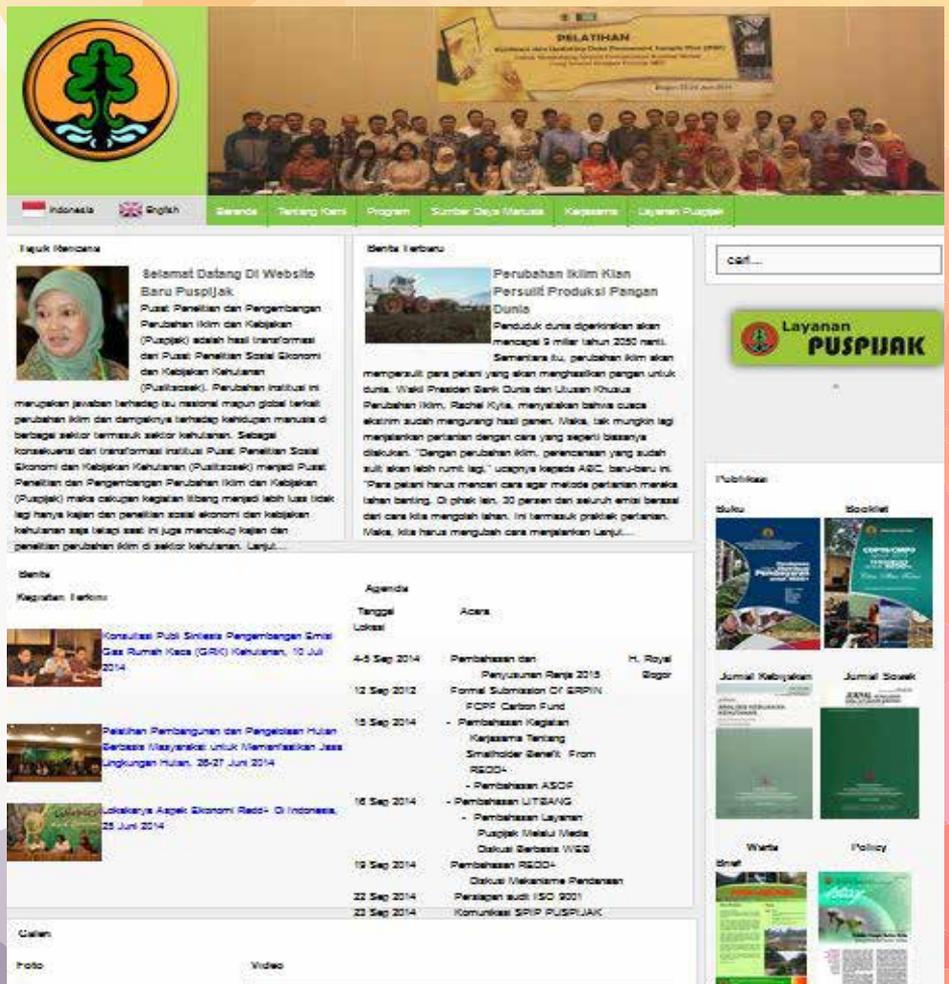
No.	Periode	Tahun				Peningkatan (%)	
		2013		2014		Peningjung	Hits (Aktivitas)
		Pengunjung	Hits (Aktivitas)	Pengunjung	Hits (Aktivitas)		
1	September	798	15.498	1.938	77.486	143	400
2	Oktober	830	25.597	3228	157.717	290	516

Penutup

Revitalisasi pelayanan berbasis IT diharapkan meningkatkan nilai tambah, penguatan kapasitas dan kinerja peneliti untuk memperkuat daya dukung iptek dan inovasi, untuk mempercepat target pembangunan ekonomi berbasis pengetahuan, peningkatan daya saing, penguatan pertumbuhan industri berbasis iptek, dan peningkatan kebijakan berbasis riset.

Revitalisasi pelayanan dilakukan dengan bantuan IT berupa portal layanan dan media

interaksi dengan pengguna (URL: <http://puspijak.litbang.dephut.go.id> atau <http://www.puspijak.org>). Diharapkan secara bertahap revitalisasi pelayanan ini dapat melembaga dan menjadi tulang punggung untuk mendukung tata kelola pelayanan Puspijak terutama tindak lanjut SK Menhut No. 92/Menhut-II/2014, tentang PNBP penelitian dan pengembangan kehutanan serta pembentukan badan layanan usaha sebagai salah satu sumber alternatif pendanaan penelitian dan pengembangan di masa yang akan datang.



Gambar 6. Tampilan Web Sebelum



KEGIATAN

Workshop Teknik Penulisan Untuk Jurnal Internasional

2014/10/08 - 07:18 am



"Seorang peneliti di era saat ini dituntut untuk dapat mempublikasikan karya tulis ilmiahnya di jurnal internasional, karena hanya dengan cara demikianlah karya ilmiah dan peneliti bersangkutan akan dikenal luas dan akan memiliki jejaring kerja yang luas".

Pembahasan Draft Policy Brief Puspajak

2014/09/26 - 19:25 am

Pembahasan draft policy brief sebagai salah satu produk puspajak menyita banyak perhatian para pihak untuk hadir memberikan masukan penyempurnaan. Para pihak yang hadir memberikan saran masukan terdiri dari CIFOR, IPB, APH, Ditjen Bina Usaha Kehutanan, Ditjen Planologi Kehutanan, Pusat Diklat Kehutanan dan Lembaga Administrasi Negara (LAN).

AGENDA

- 03** PSC Meeting ITTO Merubetiri
03-10-2014
- 16** Lokakarya Pembangunan dan Pengelolaan PSP
16-10-2014 sd 17-10-2014
- 08** Workshop Teknik Penulisan untuk Jurnal Internasional
08-10-2014 sd 09-10-2014
- 14** Alih Teknologi Iptek Hutan Kota sebagai Basis Strategi Pengembangan Wilayah Perkotaan
14-10-2014

FOTO



BERITA

Pertemuan Teknis Persiapan Workshop Tentang Faktor Emisi dan Serapan

2014/10/11 - 09:32 am

Bertempat di Hotel Novotel Bogor pada tanggal 7 Oktober 2014, Kementerian Lingkungan Hidup mengadakan "Pertemuan Teknis tentang Persiapan Workshop tentang Faktor Emisi dan Faktor Serapan".

RUU Pengakuan dan Perlindungan Masyarakat Hukum Adat

2014/08/22 - 10:02 pm



Keberadaan masyarakat hukum adat (MHA) sudah sejak lama terjaminisasikan di bawah kekuasaan negara. Apabila berhadapan dengan kekuatan negara dan kekuatan pengusaha besar, MHA berada pada posisi tawar yang lemah

Standar Plan Vivo

2014/08/22 - 01:04 am

Sistem ini pertama kali disusun dan dikembangkan pada tahun 1994, sebagai bagian dari UK Department for International Development (DFID) - proyek penelitian yang didanai oleh di wilayah Chiapas, Mexico Selatan.

PUSPIJAK Memenangkan Seleksi Proposal Penelitian oleh DPD RI

2014/09/21 - 08:44 pm

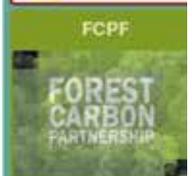


Sekretariat DPD RI yang mempunyai tugas menyelenggarakan dukungan teknis, administratif dan keahlian kepada DPD RI membuka kesempatan bagi peneliti di seluruh Indonesia untuk mengikuti seleksi proposal penelitian

VIDEO



TRANSLATE



STATISTIK PENGUNJUNG

Pengunjung hari ini : 8
Total pengunjung : 495
Hits hari ini : 14
Total Hits : 3060
Pengunjung Online : 1

PUSPIJAK

Pusat Penelitian dan Pengembangan Perubahan Iklim dan Kebijakan
Jln. Gunung Batu No. 3 Bogor, Jawa Barat, Indonesia
Telp. (0251) 8633944 - FAX (0251) 8634824 E-mail : gubri@puspijak@yahoo.co.id



Gambar 7. Tampilan Web Sesudah